

## THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### 1. Tên chương trình dự kiến: **"Đặt vé máy bay, trúng ngay điều hòa".**

**1.1 Đối tượng áp dụng:** KHCN sử dụng dịch vụ SHB Mobile của SHB thực hiện đặt vé máy bay (3 hãng Vietnam Airlines, VietJet Air, Jetstar) qua cổng thanh toán VNPAY.

**1.2 Phạm vi/địa bàn triển khai:** Toàn hệ thống SHB.

**1.3 Kênh giao dịch áp dụng:** SHB Mobile

**1.4 Thời gian triển khai:** Từ 15/05/2018 đến hết 15/07/2018

### 1.5 Cơ cấu giải thưởng:

Hạng mục	Mô tả	Giải thưởng	Số lượng	Trị giá	Ghi chú
Giải nhất	KH có Số lượng giao dịch đặt và thanh toán vé máy bay thành công nhiều nhất qua SHB Mobile, tối thiểu 10 giao dịch	Điều hòa Samsung 1 chiều 9.000 BTU	1	4,990,000	<b>Mã sản phẩm:</b> AR09KCFSSURNSV (Hoặc Sổ tiết kiệm SHB/ Sản phẩm có giá trị tương đương)
Giải hoàn tiền	Hoàn tiền cho 150 giao dịch đầu tiên trong thời gian triển khai chương trình	Hoàn tiền 100.000 vào tài khoản của KH khi chương trình kết thúc	150	15,000,000	Mỗi KH nhận tối đa 2 giải hoàn tiền trong suốt chương trình.
<b>TỔNG NGÂN SÁCH GIẢI THƯỞNG</b>					<b>19,990,000</b>

### 2. Thời gian và cách thức xác định giải thưởng

Loại giải thưởng	Thời gian áp dụng để tính giải	Số lượng giải thưởng
1 Giải nhất cuối chương trình	15/05/2018-15/07/2018	1 Điều hòa Samsung 1 chiều 9.000 BTU
Giải hoàn tiền	15/05/2018-15/07/2018	150 giải thưởng toàn chương trình

- Dữ liệu được sử dụng để làm căn cứ trả thưởng cho khách hàng là dữ liệu giao dịch của khách hàng được ghi nhận thành công trên hệ thống của SHB và có qua đối soát/kiểm chứng của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) – đối tác hợp tác với SHB.
- Cách thức xác định trúng thưởng đối với giải tặng tiền cho Khách hàng:

- + Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, kết thúc chương trình và sau kỳ tra soát/đối soát số liệu giữa SHB và VNPAY, SHB lọc ra 150 giao dịch đặt vé máy bay thành công đầu tiên thực hiện giao dịch trong thời gian triển khai chương trình (mỗi khách hàng không quá 2 giải thưởng hoàn tiền trong suốt chương trình) và lập thành văn bản có xác nhận của SHB làm cơ sở hạch toán trả thưởng vào tài khoản của Khách hàng.
- Cách thức xác định trúng thưởng đối với giải quà tặng cuối chương trình:
  - + Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối chương trình và sau kỳ tra soát/đối soát số liệu giữa SHB và VNPAY, SHB lọc dữ liệu và tìm ra 1 khách hàng có số lượng giao dịch đặt và thanh toán vé máy bay thành công nhiều nhất qua SHB Mobile, tối thiểu 10 giao dịch thỏa mãn điều kiện của chương trình và lập thành văn bản có xác nhận của SHB làm cơ sở để tổ chức trao thưởng cho Khách hàng.
  - + Trong trường hợp có nhiều khách hàng có số lượng giao dịch cao bằng nhau, để xác định ra thứ tự giải thưởng thì SHB sẽ căn cứ vào thời gian giao dịch của các khách hàng để xác định. Khách hàng có thời gian bắt đầu tham gia chương trình khuyến mãi sớm hơn thì sẽ có cơ hội được nhận cao hơn.

### 3. Thời gian, địa điểm và cách thức trao thưởng

- Cách thức thông báo và trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng:
  - + Sau khi xác định được các khách hàng trúng giải thưởng đối với từng hạng mục giải thưởng, SHB có trách nhiệm công bố danh sách khách hàng trúng thưởng một cách công khai, minh bạch trong vòng 1 tuần làm việc kể từ khi có danh sách chính thức các Khách hàng đạt giải thưởng lên tối thiểu 2 trong những phương tiện truyền thông chính thức: Website SHB, Website Ngân hàng điện tử SHB, Website VNPAY, Facebook Fanpage của SHB.
  - + Riêng đối với giải thưởng cuối kỳ:
    - ✓ Sau khi có kết quả, SHB có trách nhiệm thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng hình thức gọi điện và gửi thư điện tử cho khách hàng trong đó có nêu rõ thời gian và địa điểm tổ chức trao/nhận thưởng.
    - ✓ Nội dung thư điện tử thông báo cho khách hàng trúng thưởng bao gồm các thông tin: Họ tên, Số CMND/Hộ chiếu, Số điện thoại, thời gian và địa điểm tổ chức trao giải cho khách hàng.
    - ✓ SHB và VNPAY phối hợp thực hiện trả thưởng, trao thưởng cho Khách hàng trong vòng 1 tuần làm việc tiếp theo kể từ khi danh sách khách hàng được công bố.
- Về cách thức tổ chức trao các giải thưởng:

<b>Loại giải thưởng</b>	<b>Cách thức trả thưởng</b>
Giải hoàn tiền	Hạch toán vào tài khoản của Khách hàng tại SHB
Giải cuối kỳ	Khách hàng nhận tại SHB / hạch toán vào tài khoản tiết kiệm của KH (trường hợp KH chọn quy đổi thành sổ tiết kiệm)

- Về thời gian tổ chức trao thưởng: Tối đa 30 ngày làm việc kể từ khi chương trình kết thúc (đối với cả 2 loại giải thưởng hoàn tiền và giải thưởng cuối kỳ)

- Địa điểm và quy định đối với khách hàng nhận thưởng:
  - + Các khách hàng trúng thưởng bằng các quà tặng hiện vật sẽ chỉ được nhận thưởng khi xuất trình đầy đủ các giấy tờ sau: Thư thông báo trúng thưởng của của SHB, CMND hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực, hoặc Giấy ủy quyền có công chứng trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác tới nhận thưởng.
  - + Với các khách hàng trúng thưởng đang sinh sống/làm việc tại Hà Nội: Khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại SHB Hội Sở chính – Tầng 7, số 77 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
  - + Với các khách hàng trúng thưởng đang sinh sống/làm việc tại Tp. Hồ Chí Minh và các CN thuộc các tỉnh/thành phố khác: Khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại chi nhánh nơi quản lý tài khoản giao dịch của khách hàng.
  - + Trong trường hợp, khách hàng không thể nhận giải trực tiếp có thể làm giấy ủy quyền có công chứng cho người khác nhận thay. Người đi thay phải mang theo các giấy tờ theo quy định.
- Thời gian kết thúc trao thưởng: 30 ngày kể từ ngày lễ tổ chức trao thưởng được tổ chức. Sau thời gian này khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành./.

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN HÀ NỘI**



**SHB**  
Solid Partners. Flexible Solutions