

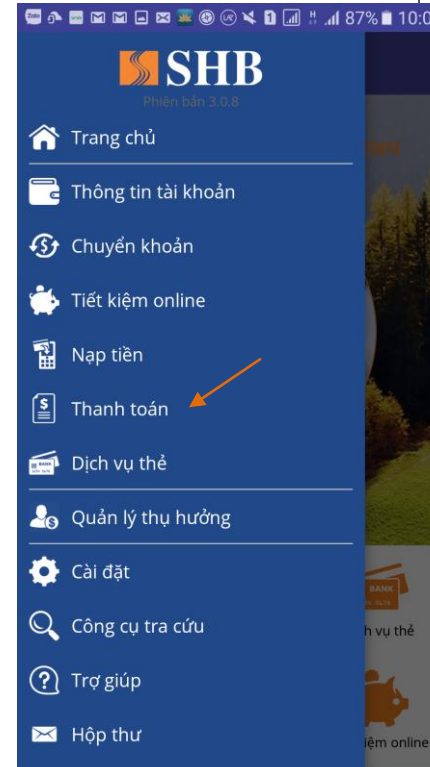
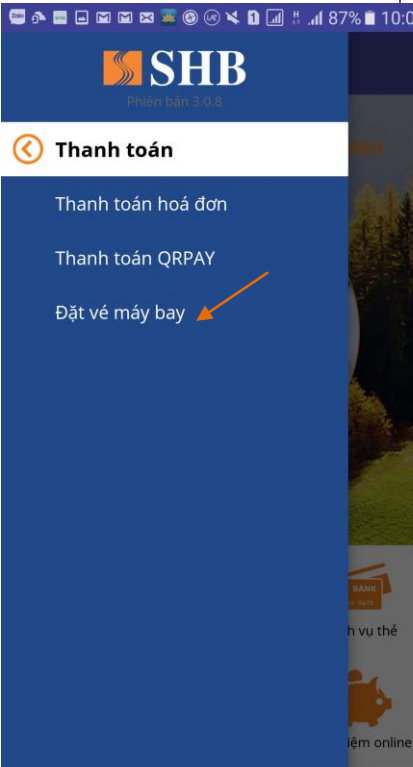
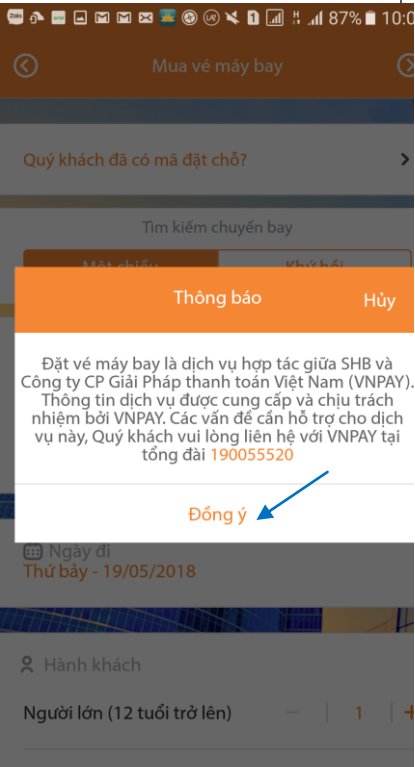
## HƯỚNG DẪN ĐẶT VÉ MÁY BAY VÀ THANH TOÁN QUA SHB MOBILE

### 1. Giới thiệu dịch vụ

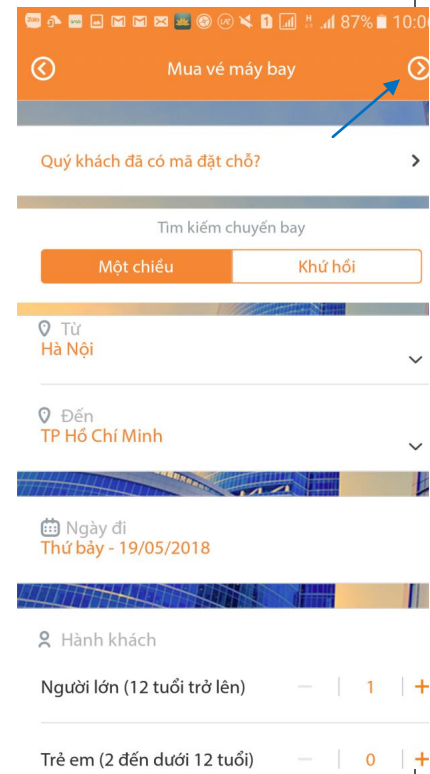
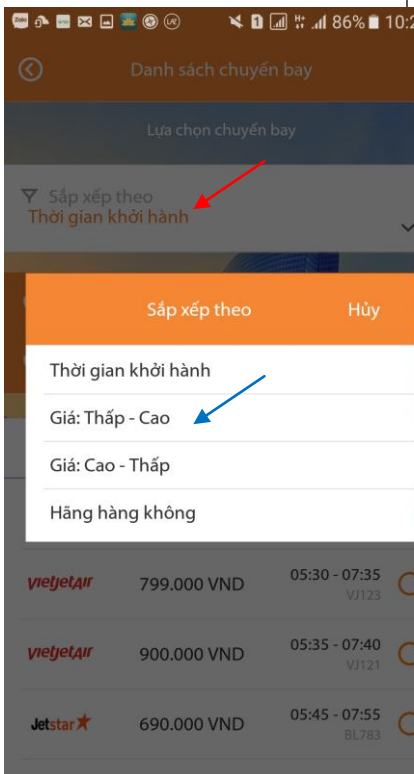
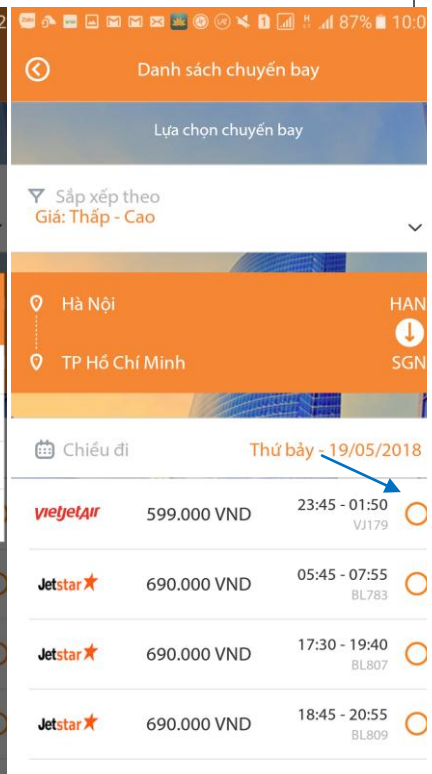
- Dịch vụ “Đặt vé máy bay” là dịch vụ SHB hợp tác với các đối tác VNPAY và các hãng hàng không nhằm cung cấp cho Quý khách tiện ích tìm kiếm và lựa chọn chuyến bay phù hợp nhất với nhu cầu của mình, tiến hành mua vé và thực hiện thanh toán tiền vé dễ dàng qua SHB Mobile.
- Chỉ bằng một vài thông tin tìm kiếm vé, nhập một lần tìm kiếm duy nhất trên SHB Mobile nhưng Quý khách có thể đồng thời tìm thấy giá vé của tất cả các hãng hàng không Việt Nam (Vietnam Airlines, VietJet Air, Jetstar) có khai thác đường bay đó.
- Quý khách có thể sắp xếp các vé tìm được theo bất kỳ trình tự nào mà mình muốn để thuận tiện cho việc tìm kiếm của mình như: Sắp xếp theo thời gian bay, sắp xếp theo hãng hàng không, sắp xếp theo giá từ thấp đến cao hoặc từ sắp xếp theo giá từ cao xuống thấp.
- Sau khi đặt vé thành công, hệ thống sẽ gửi thông tin mã thanh toán đến email, điện thoại mà Quý khách đã nhập khi mua vé. Quý khách có thể tiến hành thanh toán ngay trên màn hình mua vé hoặc thanh toán sau đến 20 giờ kể từ lúc đặt vé thành công.
- Giá vé bán qua chức năng Đặt vé máy bay trên SHB Mobile là giá niêm yết chính hãng của các hãng hàng không.

### 2. Các bước đặt vé

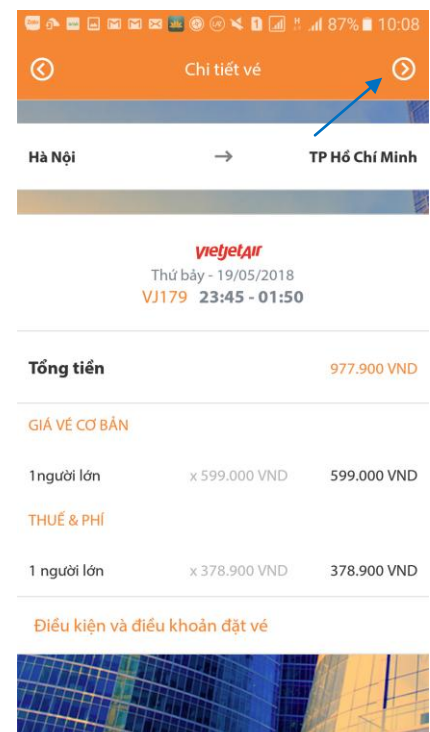
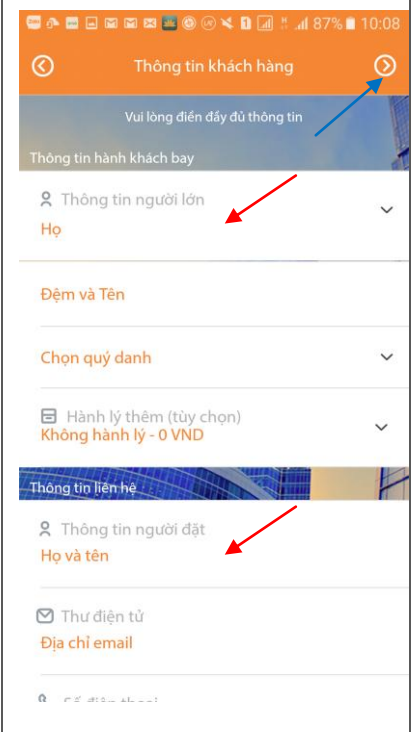
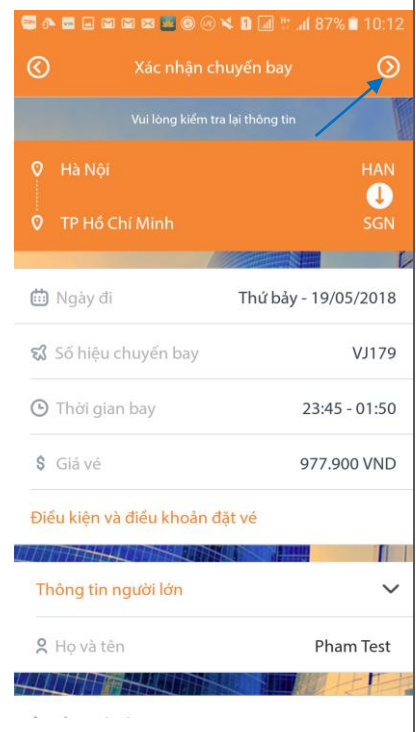
- **Bước 1:** Đăng nhập **SHB Mobile**, chọn chức năng **Thanh toán > Đặt vé máy bay**

Màn hình chức năng	Chọn Thanh toán>Đặt vé máy bay	Đồng ý đã đọc thông báo
		

- **Bước 2: Nhập thông tin hành trình, thời gian bay và số lượng hành khách bay để tìm kiếm chuyến bay phù hợp; Sắp xếp và lựa chọn chuyến bay mà Quý khách muốn mua**


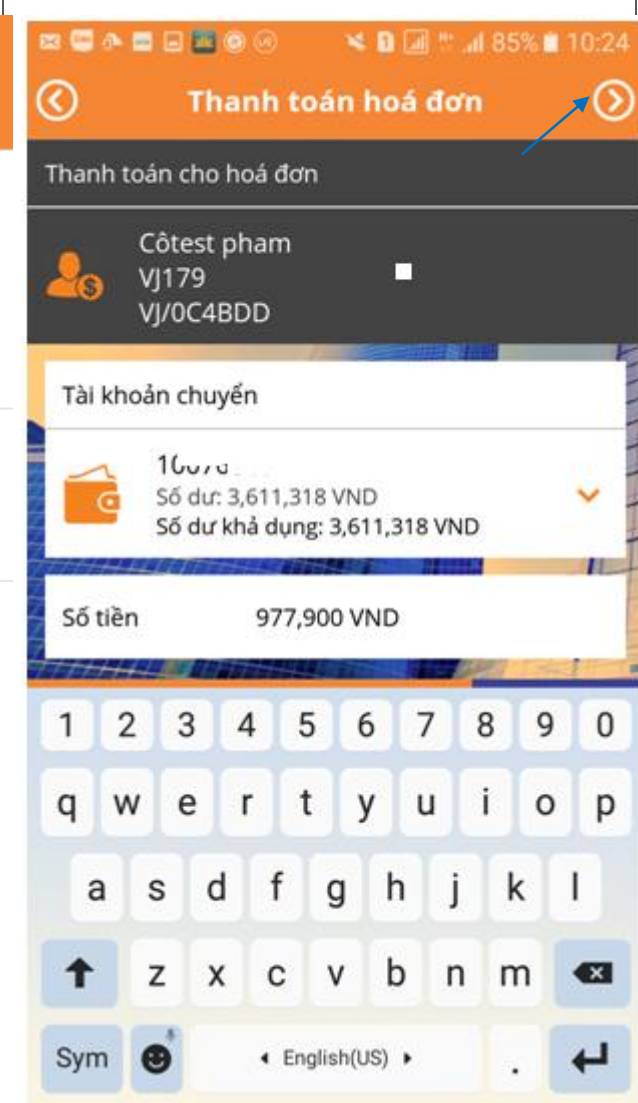
Tìm kiếm chuyến bay	Sắp xếp chuyến bay	Chọn chuyến bay muốn mua
 <p>Mua vé máy bay</p> <p>Quý khách đã có mã đặt chỗ?</p> <p>Tìm kiếm chuyến bay</p> <p>Một chiều   Khứ hồi</p> <p>Từ Hà Nội</p> <p>Đến TP Hồ Chí Minh</p> <p>Ngày đi Thứ bảy - 19/05/2018</p> <p>Hành khách</p> <p>Người lớn (12 tuổi trở lên) 1</p> <p>Trẻ em (2 đến dưới 12 tuổi) 0</p>	 <p>Danh sách chuyến bay</p> <p>Lựa chọn chuyến bay</p> <p>Sắp xếp theo Thời gian khởi hành</p> <p>Sắp xếp theo Hủy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Thời gian khởi hành</li> <li>Giá: Thấp - Cao</li> <li>Giá: Cao - Thấp</li> <li>Hãng hàng không</li> </ul> <p>vietjetAir 799.000 VND 05:30 - 07:35 VJ123</p> <p>vietjetAir 900.000 VND 05:35 - 07:40 VJ121</p> <p>Jetstar 690.000 VND 05:45 - 07:55 BL783</p>	 <p>Danh sách chuyến bay</p> <p>Lựa chọn chuyến bay</p> <p>Sắp xếp theo Giá: Thấp - Cao</p> <p>Hà Nội HAN</p> <p>TP Hồ Chí Minh SGN</p> <p>Chiều đi Thứ bảy - 19/05/2018</p> <p>vietjetAir 599.000 VND 23:45 - 01:50 VJ179</p> <p>Jetstar 690.000 VND 05:45 - 07:55 BL783</p> <p>Jetstar 690.000 VND 17:30 - 19:40 BL807</p> <p>Jetstar 690.000 VND 18:45 - 20:55 BL809</p>

- **Bước 3: Xem lại thông tin tổng tiền vé; nhập thông tin người bay, người đặt vé và xác nhận chuyến bay**

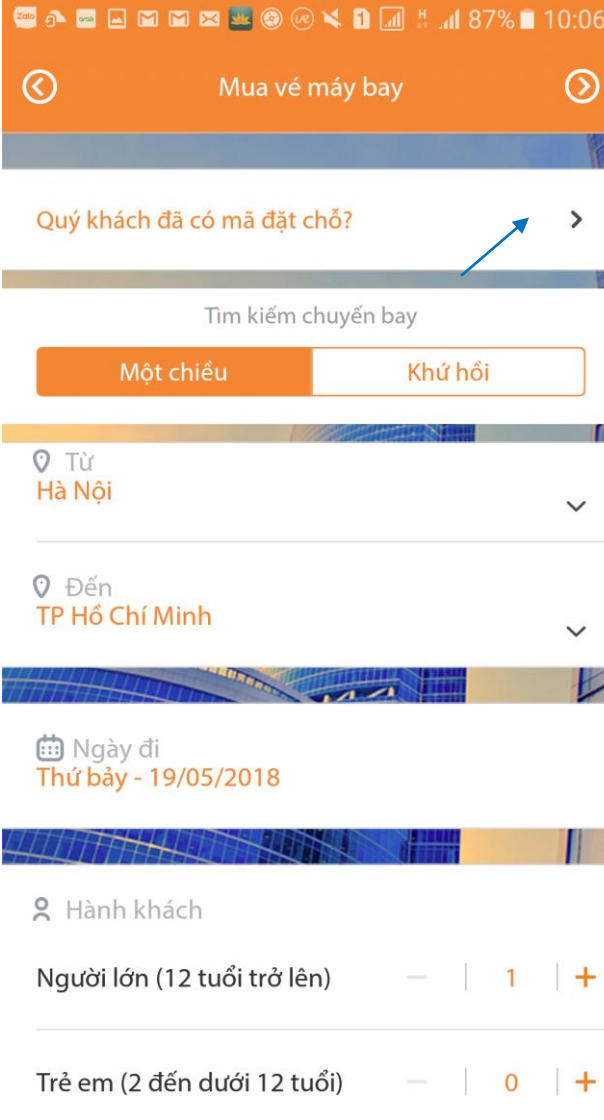
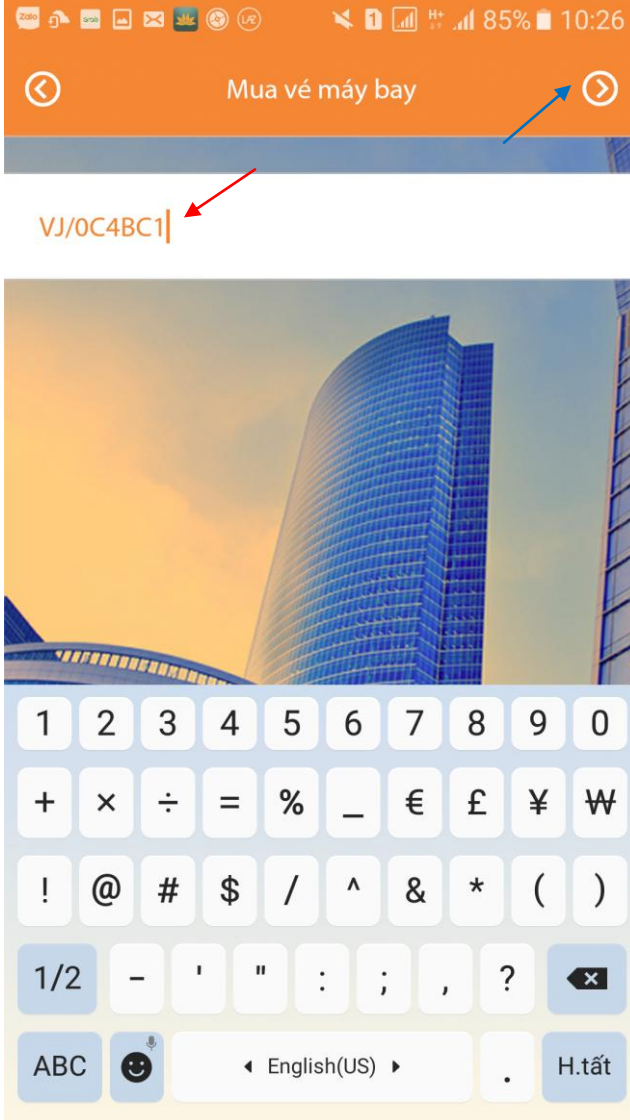
Xem lại thông tin tổng tiền vé	Nhập tên người bay, người đặt vé	Xác nhận chuyến bay
 <p>Chi tiết vé</p> <p>Hà Nội → TP Hồ Chí Minh</p> <p>vietjetAir</p> <p>Thứ bảy - 19/05/2018 VJ179 23:45 - 01:50</p> <p><b>Tổng tiền 977.900 VND</b></p> <p>GIÁ VÉ CƠ BẢN</p> <p>1 người lớn x 599.000 VND 599.000 VND</p> <p>THUẾ &amp; PHÍ</p> <p>1 người lớn x 378.900 VND 378.900 VND</p> <p>Điều kiện và điều khoản đặt vé</p>	 <p>Thông tin khách hàng</p> <p>Vui lòng điền đầy đủ thông tin</p> <p>Thông tin hành khách bay</p> <p>Thông tin người lớn</p> <p>Họ</p> <p>Đệm và Tên</p> <p>Chọn quý danh</p> <p>Hành lý thêm (tùy chọn) Không hành lý - 0 VND</p> <p>Thông tin liên hệ</p> <p>Thông tin người đặt</p> <p>Họ và tên</p> <p>Thư điện tử</p> <p>Địa chỉ email</p>	 <p>Xác nhận chuyến bay</p> <p>Vui lòng kiểm tra lại thông tin</p> <p>Hà Nội HAN</p> <p>TP Hồ Chí Minh SGN</p> <p>Ngày đi Thứ bảy - 19/05/2018</p> <p>Số hiệu chuyến bay VJ179</p> <p>Thời gian bay 23:45 - 01:50</p> <p>Giá vé 977.900 VND</p> <p>Điều kiện và điều khoản đặt vé</p> <p>Thông tin người lớn</p> <p>Họ và tên Phạm Test</p>

**Bước 4: Thanh toán tiền vé qua SHB Mobile**

- SHB hoàn toàn miễn phí cho mọi khách hàng khi thanh toán tiền vé qua SHB eBank. Quý khách có thể chọn thanh toán ngay, hoặc thanh toán sau đến 20 giờ kể từ lúc đặt vé.
- Nếu chọn hình thức thanh toán sau, nếu Quý khách vẫn có nhu cầu bay thì vui lòng thanh toán trước thời hạn được thông báo trong tin nhắn và màn hình. Còn nếu Quý khách không có nhu cầu bay nữa thì chỉ cần không thực hiện thanh toán, vé sẽ tự động hủy và Quý khách không phải chịu phí hủy vé.

Xác nhận đặt vé thành công, kèm mã thanh toán	Màn hình thanh toán ngay (chọn nút "Thanh toán ngay dưới màn hình xác nhận đặt vé thành công)
	

- Màn hình thanh toán sau, nếu đăng xuất dịch vụ SHB Mobile ngay sau khi có màn hình xác nhận đặt vé thành công:

<p>Đăng nhập SHB Mobile&gt;Thanh toán&gt;Đặt vé máy bay&gt; Chọn mũi tên của phần "Quý khách đã có mã đặt chỗ"</p>	<p>Nhập mã đặt chỗ (Mã thanh toán) sao đó chọn mũi tên Tiếp tục để sang màn hình thanh toán</p>
	

- Tiến hành thanh toán và xác thực để hoàn tất giao dịch, Quý khách sẽ nhận được thông tin vé máy bay gửi đến email của Quý khách đã đăng ký!

**Kính chúc Quý khách có những chuyến đi bình an và vui vẻ!**